

REKLAMAČNÍ PROTOKOL



(vyplní zákazník)

Firma/jméno a adresa kupujícího:

Kontaktní osoba:

Telefon/fax:

Mobil:

E-mail:

Poznámka:

(IČ - volitelné):

Zpáteční adresa pro zaslání zboží:

(Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)

Reklamované zboží:

Datum nákupu:

(Datum vystavení záručního listu/jiného dokumentu)

Číslo záručního listu / číslo objednávky:

Podrobný popis závady: *

Návrh způsobu řešení reklamace:

**) Co nejpodrobněji specifikujte závadu, kdy se vyskytuje, v jakém zařízení a za jakých okolností se při používání vyskytuje. Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení.*

1. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je nutné přiložit záruční list, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží.

2. Při zasílání zboží je kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení. Balení musí být dostatečné tak, aby zboží vydrželo nepoškozeno pád z výšky 110 centimetrů (z linky třídícího střediska přepravce). Doporučujeme dodatečně rohy krabice navíc vyztužit další vrstvou kartonu.

Datum: _____

Podpis kupujícího: _____

Vyplní prodávající

VYJÁDŘENÍ



(vyplní prodávající)

Datum přijetí reklamace:

Reklamaci vyřizuje:

Vyjádření prodejce:

Datum: _____

Podpis prodejce: _____